

---

---

---

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 67 с углубленным изучением отдельных предметов

за 1-е полугодие 2025 года

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                    | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                          |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |



|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,51% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.12.2025 | Селин Павел<br>Александрович директор | Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.<br>Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.<br>Информирование работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед, вахтер, представитель охраны), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.                               | 27.02.2025 |
| 2                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,92% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Провести инструктаж по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.12.2025 | Селин Павел<br>Александрович директор | Вопрос рассмотрен на производственном совещании.<br>Проведены дополнительные инструктажи с педагогическими сотрудниками. Протокол производственного совещания от 27.02.2025 № 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30.01.2025 |
| 3                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,94% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.12.2025 | Селин Павел<br>Александрович директор | Разработаны и утверждены памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия. Приказ от 24.02.2025 № 19-О                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 27.02.2025 |
| У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 4                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,33% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.<br>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях, участие в выездных мероприятиях. Разработать регламент предоставления информации о результатах работы школы на странице ООО в социальной сети "ВКонтакте", представить отчет о результатах работы школы родительской общности на заседании Совета родителей школы, принять участие в региональных конкурсах "Лидер в образовании", "Сердце отдаю детям", разработать памятку классного руководителя о знакомстве родителей с информацией о работе школы | 01.12.2025 | Селин Павел<br>Александрович директор | Управленческая команда школы приняла участие во всероссийском конкурсе "Вектор качества образования". На базе школы проведены региональный семинар "Ранняя профориентация", стажировка "Методические фишки профориентационной работы" для ответственных ООО Свердловской области, а также база школы проведен совместность со Дворцом молодежи фестиваль ТехноМарт. В конкурсе "Воспитать человека" педагог дополнительного образования заняла 2 место, в городском конкурсе "Мусорная школа" заняла 1 место. Информацию о мероприятиях была опубликована в социальной сети школы в ВК, на страницах социальной сети Департамента образования. Разработана и утверждена памятка классного руководителя о знакомстве родителей с информацией о работе школы. Приказ 24.02.2025 от № 19-О | 26.05.2025 |



|   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,68% от общего числа опрошенных респондентов)                                                    | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, завершить ретроспекцию всех обучающихся и их родителей на информационно-коммуникационной платформе "Сферум" и их привязку к государственной информационной системой Свердловской области "Единое цифровое пространство".                                                                                                                                                                                                | 01.12.2025 | Селин Павел<br>Александрович директор | Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через ЕДЦ, Сферум.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16.05.2025 |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,15% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести повторный инструктаж с сотрудниками школы о режиме работы школы, графике проведения родительских собраний, о режиме работы сотрудников школы и графике родительских собраний, на которых познакомить с графиком проведения родительских собраний, с графиком проведения родительских собраний, с графиком проведения родительских собраний. Оформить на первом этапе для родителей стенд, на котором представить информацию о режиме работы сотрудников школы (часы приема директора, график работы медицинского работника, режим работы библиотеки), о графике проведения консультаций для детей и родителей учителями. | 01.12.2025 | Селин Павел<br>Александрович директор | Проведен повторный инструктаж с сотрудниками школы о режиме работы школы, графике проведения родительских собраний, о режиме работы сотрудников школы и графике консультаций учителей для родителей. Протокол общего собрания № 1 от 27.02.2025. Проведены родительские собрания. Оформлен на первом этапе для родителей стенд, на котором представлена информация о режиме работы сотрудников школы (часы приема директора, график работы медицинского работника, режим работы библиотеки), о графике проведения консультаций для детей и родителей учителями. Информация о консультациях также размещена на официальном сайте школы. | 16.05.2025 |



*МАОУ СОШ № 67 с углубленным изучением отдельных предметов*

*Селин Павел Павлович*

*директор школы*